

## Coordonnées

530 des Rossignols, Gatineau, QC  
(819) 500-4663 (Mobile)  
Jakob.Bouchard@outlook.com

[www.linkedin.com/in/jakob-bouchard](http://www.linkedin.com/in/jakob-bouchard) (LinkedIn)  
[jakobbouchard.dev](http://jakobbouchard.dev) (Portfolio)  
[www.instagram.com/jakobbouchard/](http://www.instagram.com/jakobbouchard/) (Personal)  
[github.com/jakobbouchard](https://github.com/jakobbouchard) (Personal)

## Principales compétences

HTML  
Feuilles de style en cascade (CSS)  
JavaScript

## Langues

Français (Native or Bilingual)  
Anglais (Native or Bilingual)

# Jakob Bouchard

Étudiant au Cégep de l'Outaouais  
Gatineau, Quebec, Canada

## Résumé

Je suis étudiant en Technique d'intégration multimédia au Cégep de l'Outaouais. Je souhaite obtenir un emploi en conception de sites web et de logiciels ou en 3D. Honnêtement, un emploi dans l'industrie du jeu vidéo serait bien.

J'ai été employé au ministère de la Justice du Canada en tant qu'occasionnel. J'étais en charge d'assister les équipes de ma division avec le design de leur Espace de Travail Numérique (ETN) basé sur Microsoft SharePoint.

---

## Expérience

### Best Buy Canada

Agent de contre-espionnage  
novembre 2019 - Present (7 mois)  
Gatineau

- Être capable de comprendre les problèmes des clients et suggérer les solutions appropriées.
- Assurer la qualité des services qui sont vendus.
- Installer diverses composantes d'ordinateur.
- Faire le diagnostic d'ordinateurs à l'aide de logiciels spécialisés.
- Envoyer des appareils au centre de réparation et suivre la logistique du système.

### GR International

IT  
février 2020 - mars 2020 (2 mois)  
Gatineau, Quebec, Canada

### McDonald's

Instructeur  
septembre 2019 - janvier 2020 (5 mois)  
Gatineau, QC

- Assurer la formation des nouveaux employés.
- Être à la tête d'une équipe et s'assurer de sa performance.

- S'occuper du service à la clientèle.
- Travailler sous pression.

## Department of Justice Canada | Ministère de la Justice du Canada

### Gestionnaire de SharePoint

juin 2019 - août 2019 (3 mois)

Ottawa, ON, Canada

J'ai été en charge d'assister les équipes de ma division avec le design de leur Espace de Travail Numérique (ETN) basé sur Microsoft SharePoint. De plus, j'étais en partie en charge de la migration du Shared Drive à l'ETN.

## McDonald's

2 ans 11 mois

### Équipier

février 2019 - mai 2019 (4 mois)

Gatineau, QC, Canada

### Instructeur

septembre 2017 - février 2019 (1 an 6 mois)

Gatineau, QC, Canada

- Assurer la formation des nouveaux employés.
- Être à la tête d'une équipe et s'assurer de sa performance.
- S'occuper du service à la clientèle.
- Travailler sous pression.

### Équipier

juillet 2016 - septembre 2017 (1 an 3 mois)

Gatineau, QC, Canada

- S'occuper du service à la clientèle.
- Travailler sous pression.

---

## Formation

### Cégep de l'Outaouais

Diplôme d'études collégiales, Technique d'intégration

multimédia · (2018 - 2021)

### Polyvalente Nicolas-Gatineau

Diplôme d'études secondaires, Sciences et mathématiques · (2013 - 2018)